

# Waiting Time Survey Results



## 外来待ち時間調査報告

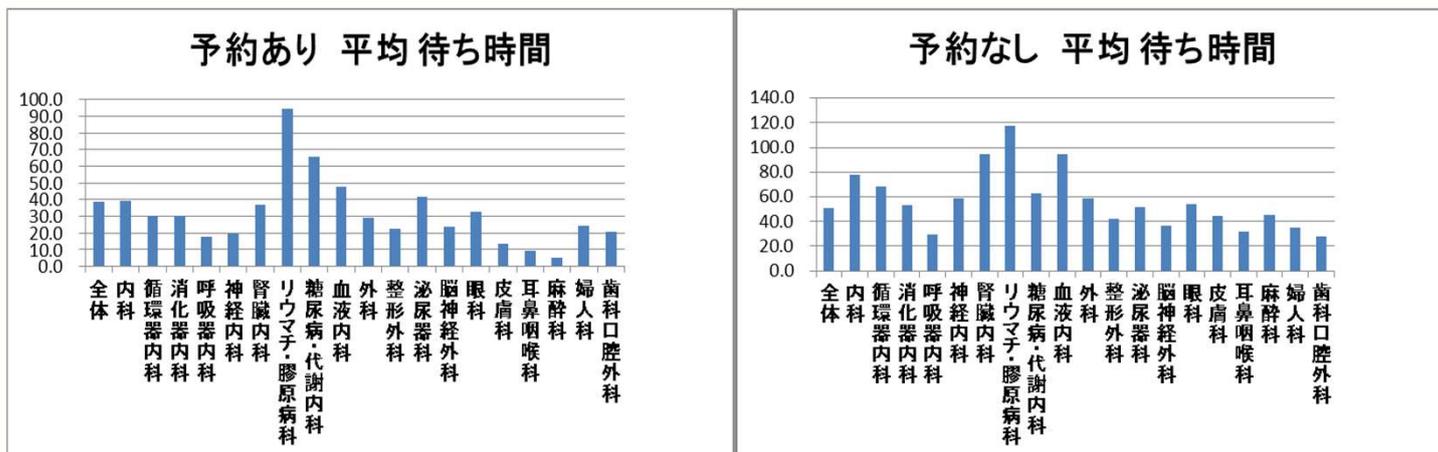
当院では年2回待ち時間調査を実施しております

調査期間：2025年12月15日(月)～12月20日(土)

調査対象：予約患者さん(初診、伴科受診を除く)・予約なしの患者さん

調査結果：予約患者さん(1282名)が予約時間から診察開始までに要した時間 平均38.8分

予約なしの患者さん(626名)が受付から診察開始までに要した時間 平均51.2分



- ・待ち時間を短縮し、速やかにご案内できるよう努めております。
- ・待ち時間を有効活用していただくため、クロスワードパズル等を月替わりで用意しています。
- ・Free Wi-Fi使用可能エリアもございます。ぜひご利用ください。
- ・患者満足度調査やお寄せいただいたご意見への回答を下記QRコードよりご覧いただけます。

医療法人社団協友会  
彩の国東大宮メディカルセンター

[担当] 顧客サービス委員会

[URL] <https://shmc.jp/>

