

# 外来待ち時間調査報告

当院では顧客サービス委員会が年2回(6月・12月)に待ち時間調査を実施しております。

調査期間：2024年6月17日(月)～6月22日(土)の一週間

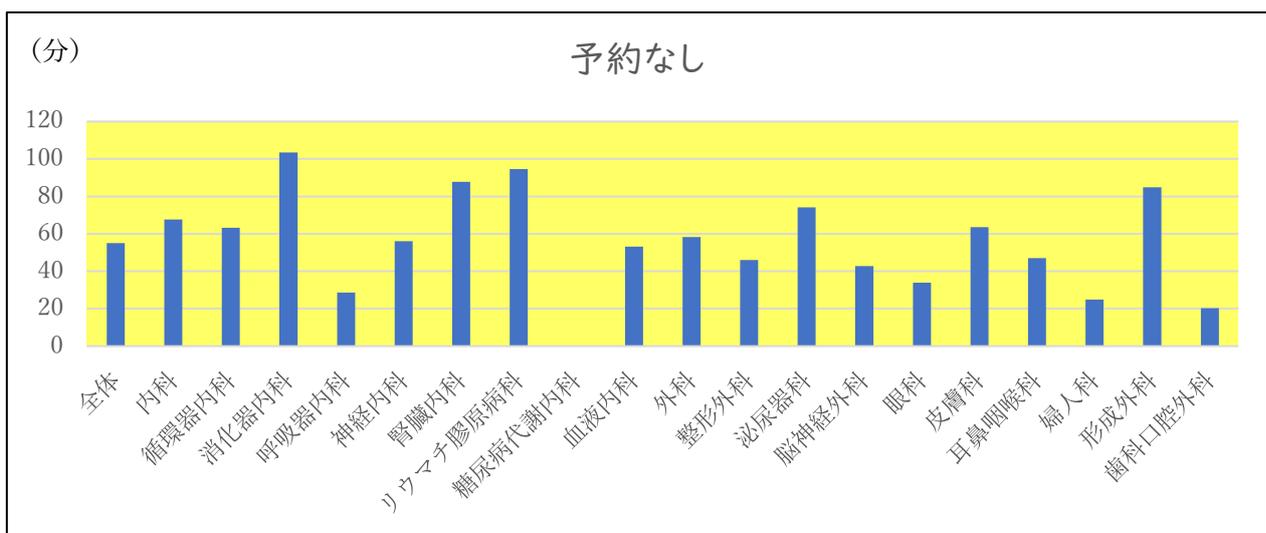
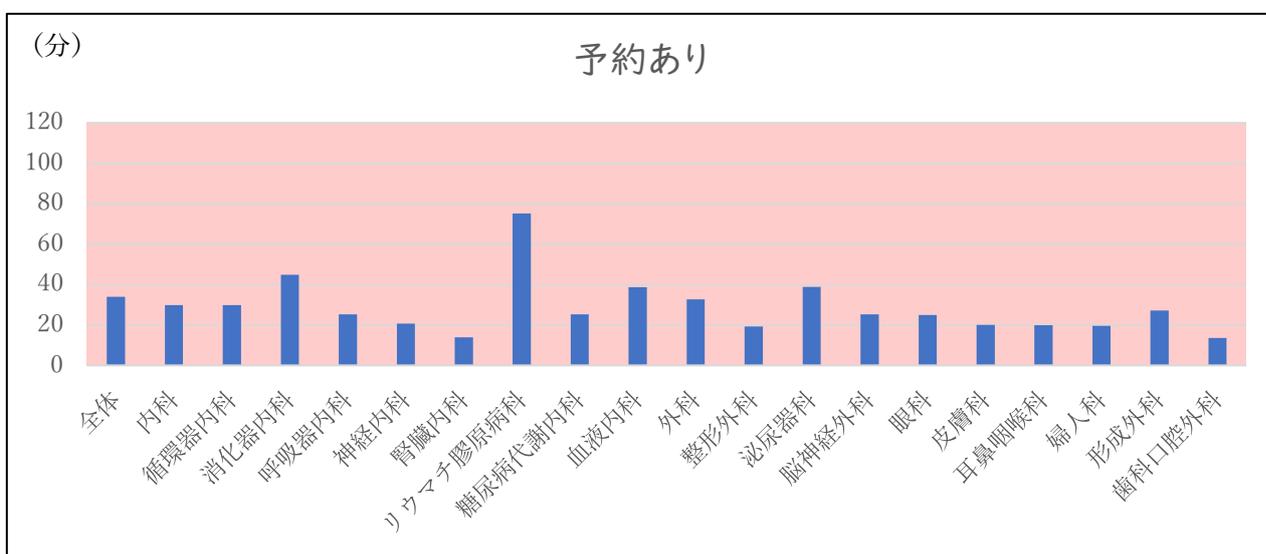
調査対象：予約患者(初診、伴科受診を除く)予約時間から診察時間までに要した時間

：予約なしの患者 受付時間から診察開始までに要した時間

調査結果：予約患者 1185名 平均待ち時間 33.9分

：予約なしの患者 603名 平均待ち時間 55分

## 各科の平均待ち時間



当院では待ち時間を短縮し、速やかにご案内できるよう努めております。

待ち時間を有効活用していただくため、クロスワードパズルや穴埋め漢字等を月替わりで用意して

います。こちらは好評につき設置場所も増やしました。また院内 free-Wi-Fi もあります。

ぜひご利用ください。