

外来待ち時間調査報告

当院では顧客サービス委員会が年2回(6月・12月)に待ち時間調査を実施しております。

調査期間：2023年12月11日(月)～12月16日(土)の一週間

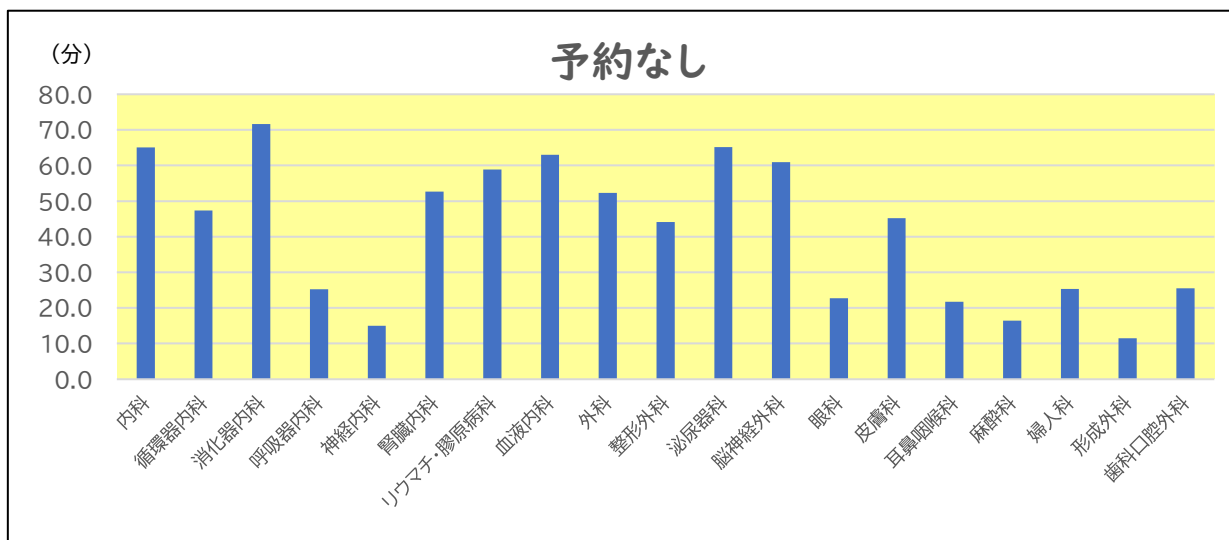
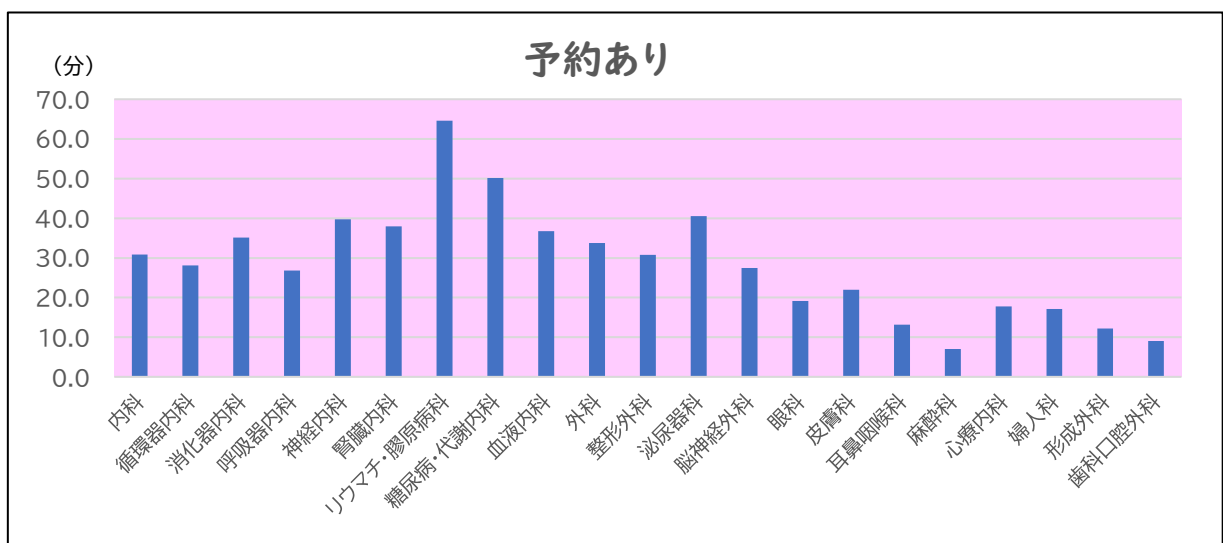
調査対象：予約患者(初診、伴科受診を除く)予約時間から診察時間までに要した時間

：予約なしの患者 受付時間から診察開始までに要した時間

調査結果：予約患者 1251名 平均待ち時間 31.5分

：予約なしの患者 672名 平均待ち時間 48.8分

各科の平均待ち時間



当院では待ち時間を短縮し、速やかにご案内できるよう努めてまいります。

また、待ち時間を有効活用していただく為、クロスワードパズル等の設置や院内 free-Wi-Fi を整備しております。ぜひご利用ください。