

2023 年度下半期 患者満足度調査（入院）結果

1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2023 年 12 月 1 日（金）～2023 年 12 月 31 日（日）
- ・ 調査対象：退院が決定した入院患者
- ・ 回答数：96 名

2. 調査結果概要

① 属性

図表1 性別の属性

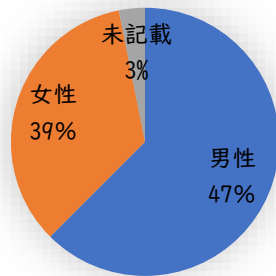
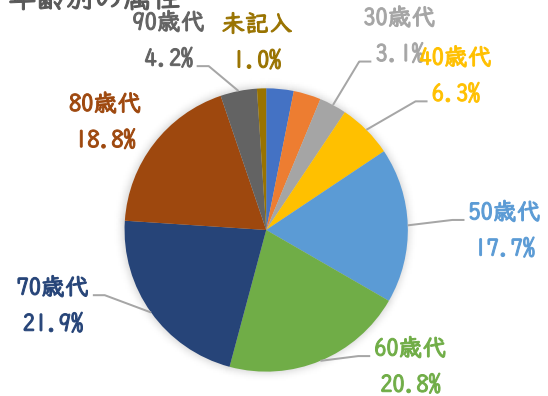


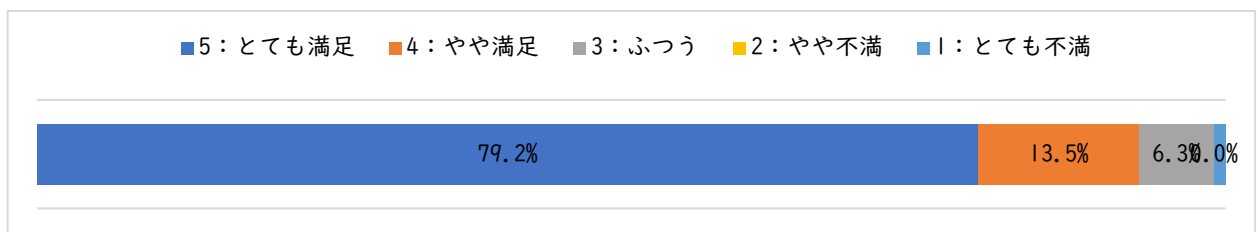
図2 年齢別の属性



アンケート記入者は、男女比で男性が半数以上を占める。年齢別の属性では、60歳以上が全体の65.9%となっている（図1、図2）。

3. 質問内容

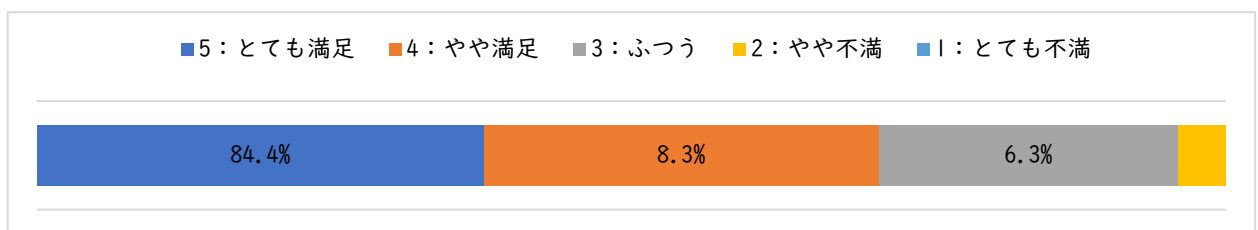
Q. 医師による診療・治療内容（病状に対して適切に対応していましたか）



（過去参照）

- 2021 年 7 月調査（とても満足 62.5%、やや満足 31.3%、普通 6.3%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
- 2021 年 12 月調査（とても満足 63.2%、やや満足 24.1%、普通 11.5%、やや不満 1.1%、とても不満 0.0%）
- 2022 年 7 月調査（とても満足 72.8%、やや満足 14.1%、普通 10.9%、やや不満 1.1%、とても不満 1.1%）
- 2022 年 12 月調査（とても満足 75.7%、やや満足 14.3%、普通 8.6%、やや不満 1.4%、とても不満 0.0%）
- 2023 年 6 月調査（とても満足 74.7%、やや満足 11.0%、普通 9.9%、やや不満 3.3%、とても不満 1.1%）

Q. 医師との対話（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）

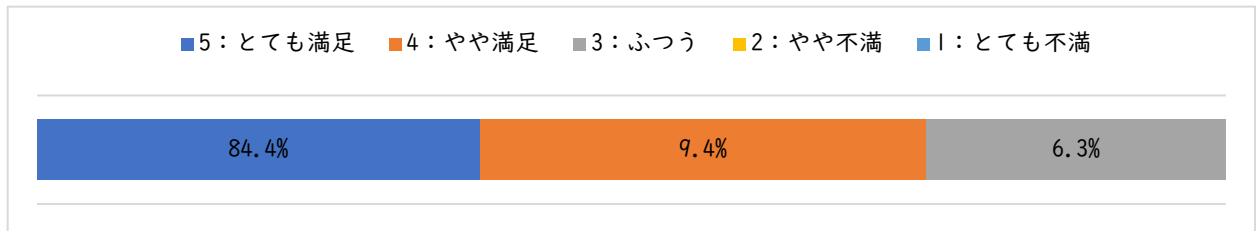


（過去参照）

- 2021 年 7 月調査（とても満足 62.5%、やや満足 18.8%、普通 18.8%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）

2021年12月調査（とても満足 62.1%、やや満足 25.3%、普通 12.6%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
 2022年7月調査（とても満足 74.2%、やや満足 10.8%、普通 15.1%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
 2022年12月調査（とても満足 78.6%、やや満足 8.6%、普通 12.9%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
 2023年6月調査（とても満足 75.8%、やや満足 12.1%、普通 11.0%、やや不満 1.1%、とても不満 0.0%）

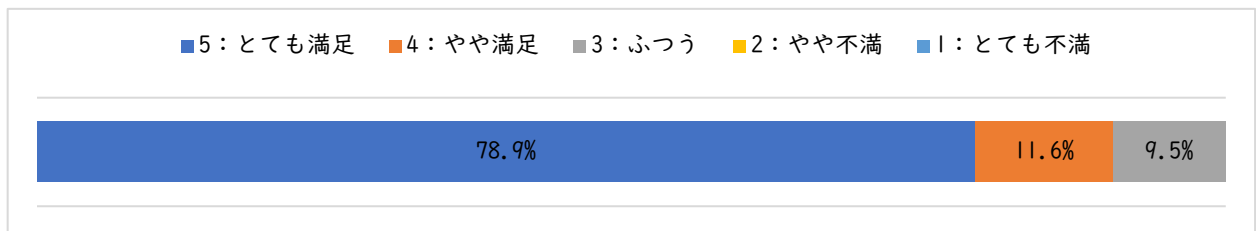
Q. 看護師（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



（過去参照）

2021年7月調査（とても満足 81.3%、やや満足 12.5%、普通 0.0%、やや不満 6.3%、とても不満 0.0%）
 2022年12月調査（とても満足 60.9%、やや満足 25.3%、普通 11.5%、やや不満 2.3%、とても不満 0.0%）
 2022年7月調査（とても満足 67.7%、やや満足 16.1%、普通 15.1%、やや不満 1.1%、とても不満 0.0%）
 2022年12月調査（とても満足 71.4%、やや満足 18.6%、普通 10.0%、やや不満 0%、とても不満 0.0%）
 2023年6月調査（とても満足 70.3%、やや満足 15.4%、普通 13.2%、やや不満 1.1%、とても不満 0.0%）

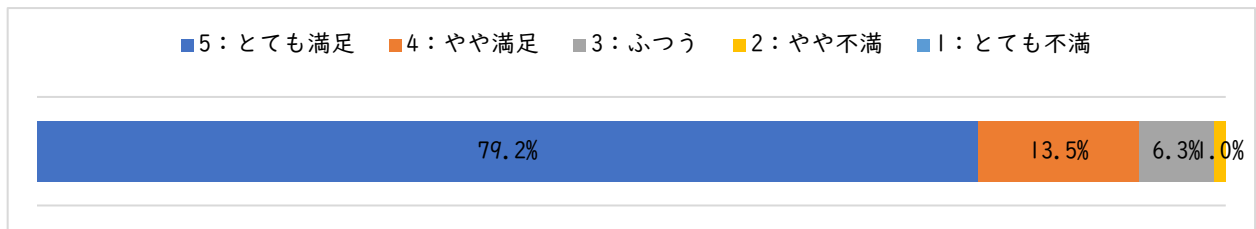
Q. 事務職員（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



（過去参照）

2021年7月調査（とても満足 62.5%、やや満足 31.3%、普通 6.3%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
 2021年12月調査（とても満足 61.0%、やや満足 26.0%、普通 13.0%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
 2022年7月調査（とても満足 65.6%、やや満足 13.3%、普通 21.1%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
 2022年12月調査（とても満足 67.2%、やや満足 14.9%、普通 17.9%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
 2023年6月調査（とても満足 65.6%、やや満足 13.3%、普通 21.1%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）

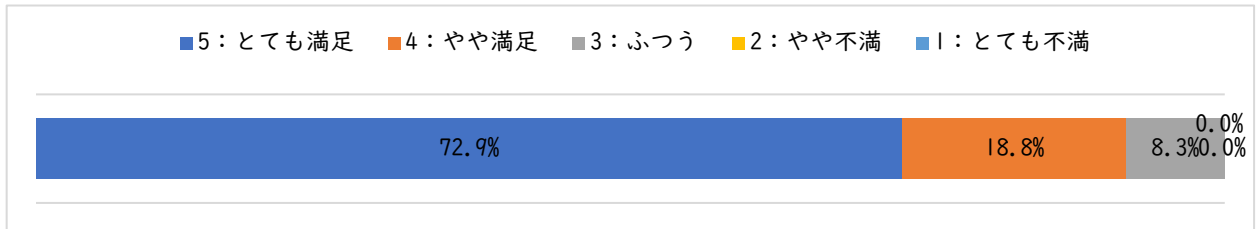
Q. その他のスタッフの対応（言葉使い、態度、身だしなみはいかがでしたか）



（過去参照）

2021年7月調査（とても満足 60.0%、やや満足 26.7%、普通 6.7%、やや不満 6.7%、とても不満 0.0%）
 2021年12月調査（とても満足 61.2%、やや満足 23.5%、普通 14.1%、やや不満 1.2%、とても不満 0.0%）
 2022年7月調査（とても満足 68.5%、やや満足 12.0%、普通 19.6%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
 2022年12月調査（とても満足 58.6%、やや満足 18.6%、普通 22.9%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%）
 2023年6月調査（とても満足 66.7%、やや満足 15.6%、普通 16.7%、やや不満 0.0%、とても不満 1.1%）

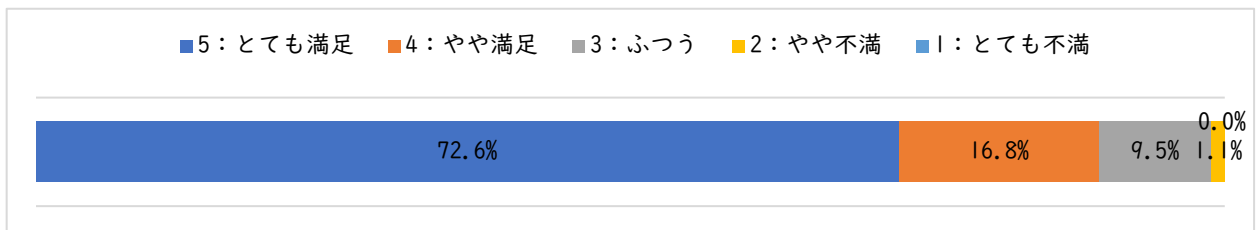
Q. 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる配慮はいかがでしたか）



(過去参照)

2021年7月調査 (とても満足 62.5%、やや満足 18.8%、普通 18.8%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)
 2021年12月調査 (とても満足 62.4%、やや満足 22.4%、普通 12.9%、やや不満 2.4%、とても不満 0.0%)
 2022年7月調査 (とても満足 60.7%、やや満足 20.2%、普通 18.0%、やや不満 1.1%、とても不満 0.0%)
 2022年12月調査 (とても満足 62.3%、やや満足 18.8%、普通 13.0%、やや不満 4.3%、とても不満 1.4%)
 2023年6月調査 (とても満足 64.4%、やや満足 17.8%、普通 15.6%、やや不満 1.1%、とても不満 1.1%)

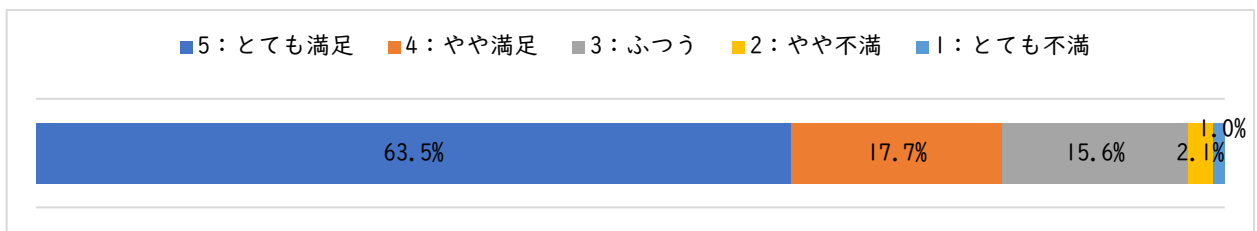
Q. 精神的なケア (不安が和らぐ配慮はいかがでしたか)



(過去参照)

2021年7月調査 (とても満足 62.5%、やや満足 31.3%、普通 6.3%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)
 2021年12月調査 (とても満足 52.4%、やや満足 26.8%、普通 18.3%、やや不満 2.4%、とても不満 0.0%)
 2022年7月調査 (とても満足 65.9%、やや満足 17.0%、普通 14.8%、やや不満 2.3%、とても不満 0.0%)
 2022年12月調査 (とても満足 62.3%、やや満足 17.4%、普通 17.4%、やや不満 1.4%、とても不満 1.4%)
 2023年6月調査 (とても満足 53.8%、やや満足 23.1%、普通 20.9%、やや不満 0.0%、とても不満 2.2%)

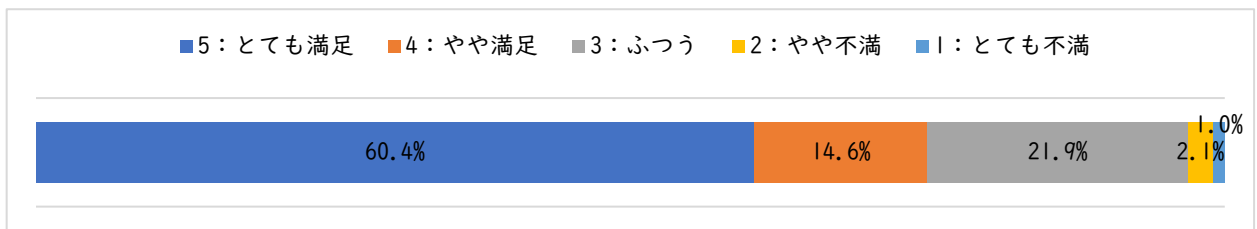
Q. プライバシー保護の対応 (病室でのプライバシー保護の対応に満足していますか)



(過去参照)

2021年7月調査 (とても満足 50.0%、やや満足 31.3%、普通 18.8%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)
 2021年12月調査 (とても満足 45.3%、やや満足 29.1%、普通 20.9%、やや不満 4.7%、とても不満 0.0%)
 2022年7月調査 (とても満足 54.8%、やや満足 22.6%、普通 17.2%、やや不満 3.2%、とても不満 2.2%)
 2022年12月調査 (とても満足 62.9%、やや満足 18.6%、普通 14.3%、やや不満 2.9%、とても不満 1.4%)
 2023年6月調査 (とても満足 59.3%、やや満足 13.2%、普通 25.3%、やや不満 1.1%、とても不満 1.1%)

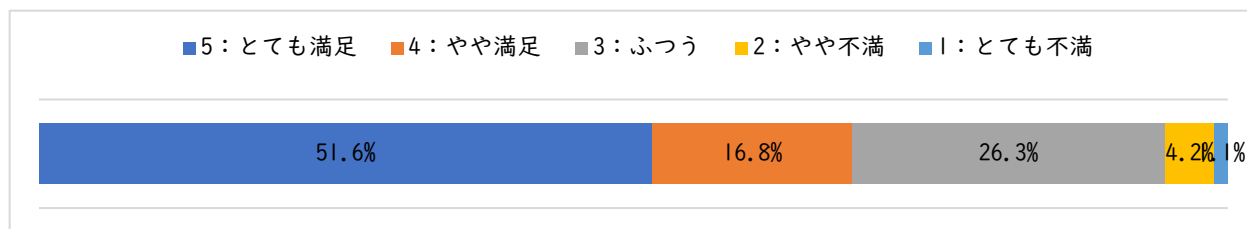
Q. 病室・浴室・トイレなど (照明・騒音・清潔度に関する満足度)



(過去参照)

2021年7月調査 (とても満足 43.8%、やや満足 12.5%、普通 12.5%、やや不満 25.0%、とても不満 6.3%)
2021年12月調査 (とても満足 34.9%、やや満足 32.6%、普通 25.6%、やや不満 4.7%、とても不満 2.3%)
2022年7月調査 (とても満足 51.1%、やや満足 20.7%、普通 23.9%、やや不満 2.2%、とても不満 2.2%)
2022年12月調査 (とても満足 55.7%、やや満足 18.6%、普通 20.0%、やや不満 1.4%、とても不満 4.3%)
2023年6月調査 (とても満足 51.1%、やや満足 17.8%、普通 25.6%、やや不満 5.6%、とても不満 0.0%)

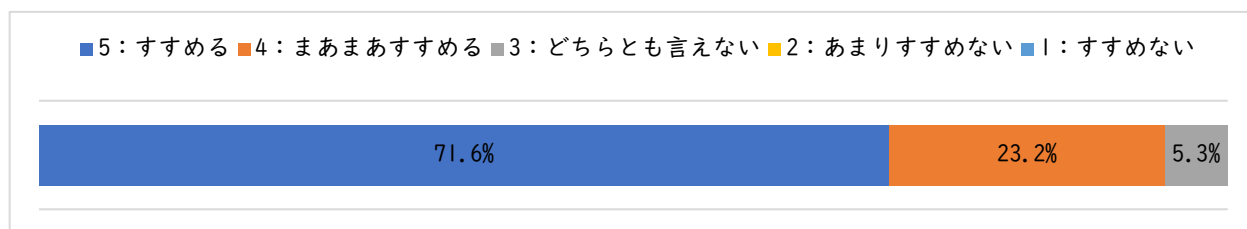
Q. 食事の内容 (メニュー・味・量に対する満足度)



(過去参照)

2021年7月調査 (とても満足 53.3%、やや満足 6.7%、普通 33.3%、やや不満 6.7%、とても不満 0.0%)
2021年12月調査 (とても満足 29.1%、やや満足 22.1%、普通 32.6%、やや不満 11.6%、とても不満 4.7%)
2022年7月調査 (とても満足 36.7%、やや満足 21.1%、普通 28.9%、やや不満 7.8%、とても不満 5.6%)
2022年12月調査 (とても満足 30.9%、やや満足 19.1%、普通 35.3%、やや不満 11.8%、とても不満 2.9%)
2023年6月調査 (とても満足 33.7%、やや満足 13.5%、普通 42.7%、やや不満 4.5%、とても不満 5.6%)

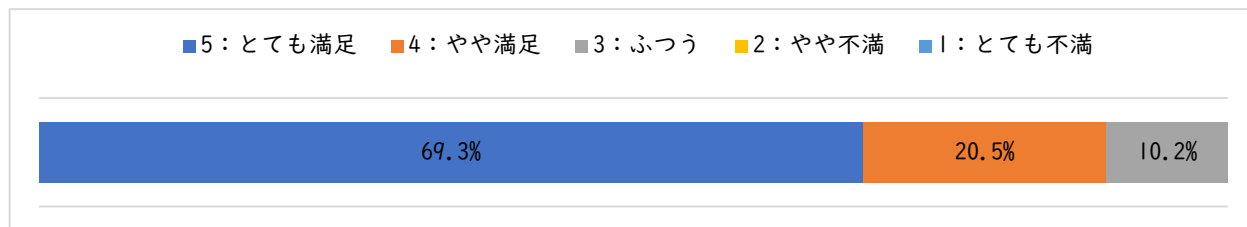
Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか？



(過去参照)

2021年7月調査 (すすめる 54.0%、まあまあすすめる 34.0%、どちらとも言えない 10.0%、あまりすすめない 2.0%、すすめない 0.0%)
2021年12月調査 (すすめる 47.1%、まあまあすすめる 41.2%、どちらとも言えない 10.6%、あまりすすめない 0.0%、すすめない 1.2%)
2022年7月調査 (すすめる 58.7%、まあまあすすめる 22.8%、どちらとも言えない 15.2%、あまりすすめない 2.2%、すすめない 1.1%)
2022年12月調査 (すすめる 58.6%、まあまあすすめる 18.6%、どちらとも言えない 22.9%、あまりすすめない 0.0%、すすめない 0.0%)
2023年6月調査 (すすめる 60.0%、まあまあすすめる 27.8%、どちらとも言えない 12.2%、あまりすすめない 0.0%、すすめない 0.0%)

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか？



(過去参照)

2021年7月調査 (とても満足 43.8%、やや満足 50.0%、普通 6.3%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)
2021年12月調査 (とても満足 46.0%、やや満足 37.9%、普通 16.1%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)
2022年7月調査 (とても満足 57.0%、やや満足 31.2%、普通 10.8%、やや不満 1.1%、とても不満 0.0%)
2022年12月調査 (とても満足 50.0%、やや満足 25.7%、普通 24.3%、やや不満 0.0%、とても不満 0.0%)
2023年6月調査 (とても満足 50.5%、やや満足 31.9%、普通 16.5%、やや不満 1.1%、とても不満 0.0%)