

2025 年度上半期 患者満足度調査（外来）結果

1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2025 年 6 月 1 日（日）～2025 年 6 月 30 日（月）
- ・ 調査対象：外来受診患者
- ・ 回答者数：99 枚

2. 調査結果概要

① 属性

図1 性別の属性

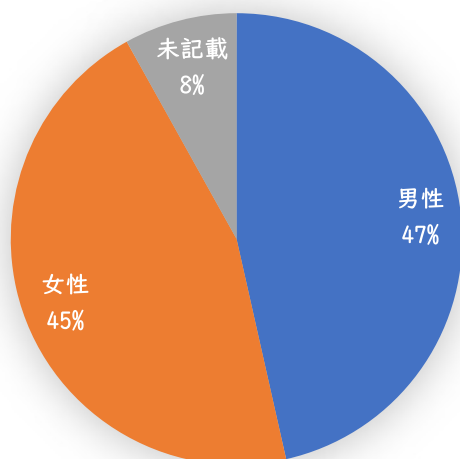
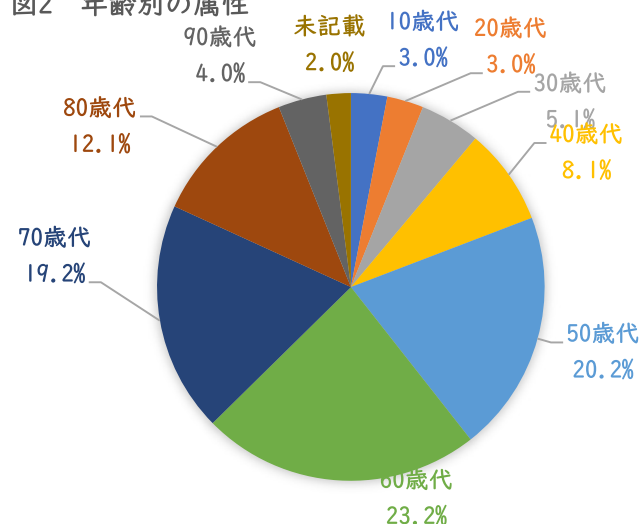


図2 年齢別の属性



アンケート記入者は、女性が半数以上を占めていた。年齢別の属性では、60 歳以上が全体の 62.7%、50 歳代の 15.2%を合わせると 77.9%を占める。（図 1、図 2）

3. 質問内容

Q. 診療までの待ち時間（診察までの待ち時間に満足していますか）



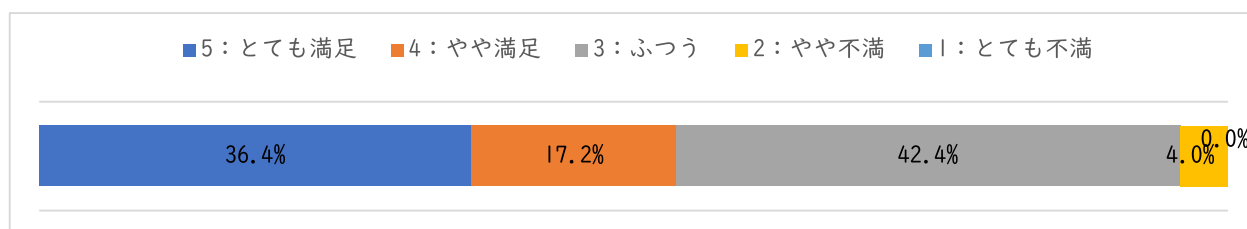
（過去参照）

2023 年 12 月（とても満足 29.6%、やや満足 17.3%、普通 37.8%、やや不満 13.3%、とても不満 2.0%）

2024 年 6 月（とても満足 33.0%、やや満足 15.0%、普通 33.0%、やや不満 16.0%、とても不満 3.0%）

2024 年 12 月（とても満足 25.3%、やや満足 15.2%、普通 38.4%、やや不満 17.2%、とても不満 4.0%）

Q. 診察時間（診察時間に満足していますか）



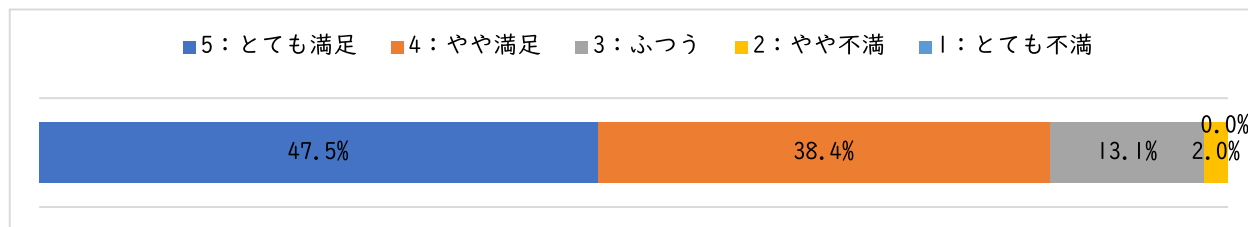
(過去参照)

2023 年 12 月 (とても満足 : 43.9%、やや満足 : 18.4%、ふつう : 35.7%、やや不満 : 2.0%、とても不満 : 0%)

2024 年 6 月 (とても満足 : 49.0%、やや満足 : 17.0%、ふつう : 31.0%、やや不満 : 3.0%、とても不満 : 0%)

2024 年 12 月 (とても満足 25.3%、やや満足 15.2%、普通 38.4%、やや不満 17.2%、とても不満 4.0%)

Q. 医師による診療・治療内容 (医師による診療・治療内容に満足していますか)



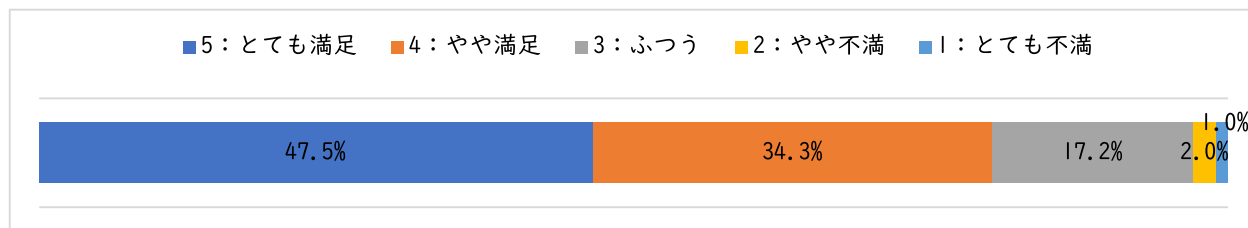
(過去参照)

2023 年 12 月 (とても満足 : 53.7%、やや満足 24.2%、普通 22.1%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2024 年 6 月 (とても満足 : 57.6%、やや満足 19.2%、普通 19.2%、やや不満 4.0%、とても不満 0%)

2024 年 12 月 (とても満足 59.8%、やや満足 20.6%、普通 17.5%、やや不満 2.1%、とても不満 0.0%)

Q. 医師との対話 (医師との対話に満足していますか)



(過去参照)

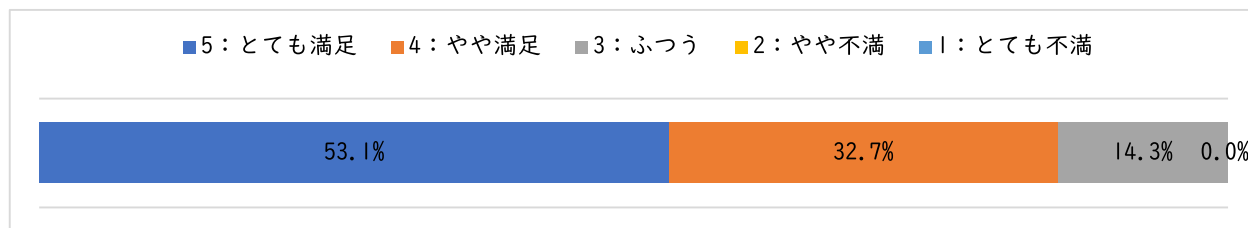
2023 年 6 月 (とても満足 : 67.7%、やや満足 15.2%、普通 14.1%、やや不満 2.0%、とても不満 1.0%)

2023 年 12 月 (とても満足 : 54.6%、やや満足 22.7%、普通 21.6%、やや不満 1.0%、とても不満 0%)

2024 年 6 月 (とても満足 : 59.0%、やや満足 22.0%、普通 15.0%、やや不満 4.0%、とても不満 0%)

2024 年 12 月 (とても満足 47.0%、やや満足 23.0%、普通 23.0%、やや不満 5.0%、とても不満 2.0%)

Q. 看護師 (看護師の対応に満足していますか)



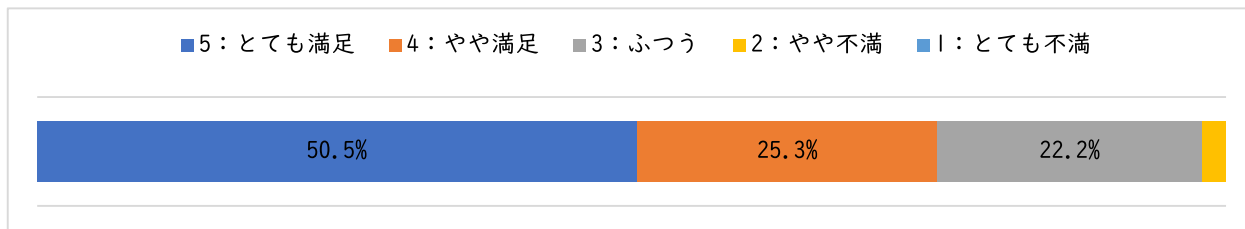
(過去参照)

2023 年 12 月 (とても満足 : 63.2%、やや満足 18.9%、普通 17.9%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2024 年 6 月 (とても満足 : 55.6%、やや満足 24.2%、普通 20.2%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2024 年 12 月 (とても満足 60.2%、やや満足 18.4%、普通 21.4%、やや不満 0%、とても不満 0%)

Q. 事務職員 (事務職員の対応に満足していますか)



(過去参照)

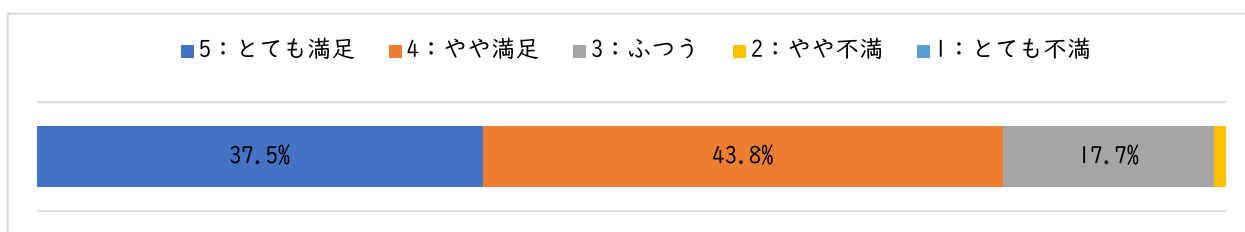
2023 年 6 月 (とても満足: 59.2%、やや満足 22.4%、普通 17.3%、やや不満 1.0%、とても不満 0%)

2023 年 12 月 (とても満足: 56.1%、やや満足 23.5%、普通 20.4%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2024 年 6 月 (とても満足: 51.0%、やや満足 19.0%、普通 28.0%、やや不満 2.0%、とても不満 0%)

2024 年 12 月 (とても満足 50.5%、やや満足 25.3%、普通 22.2%、やや不満 17.2%、とても不満 2.0%)

Q. その他のスタッフの対応 (医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか)



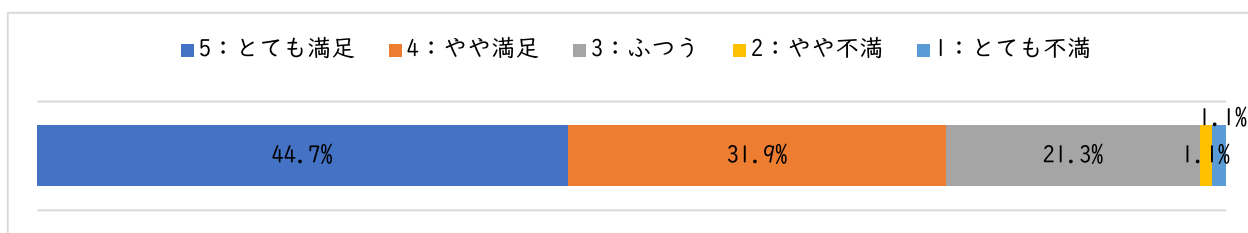
(過去参照)

2023 年 12 月 (とても満足: 48.0%、やや満足 23.5%、普通 28.6%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2024 年 6 月 (とても満足: 47.0%、やや満足 19.0%、普通 34.0%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2024 年 12 月 (とても満足 49.5%、やや満足 22.7%、普通 25.8%、やや不満 17.2%、とても不満 2.1%)

Q. 痛みや症状を和らげる対応 (痛みや症状を和らげる対応に満足していますか)



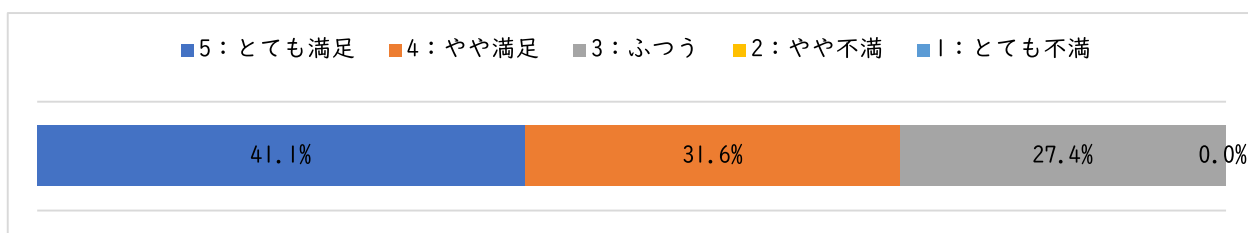
(過去参照)

2023 年 12 月 (とても満足: 42.4%、やや満足 22.8%、普通 34.8%、やや不満 0%、とても不満 0%)

2021 年 6 月 (とても満足: 44.4%、やや満足 18.9%、普通 34.4%、やや不満 2.2%、とても不満 0%)

2024 年 12 月 (とても満足 45.2%、やや満足 25.8%、普通 25.8%、やや不満 3.2%、とても不満 0.0%)

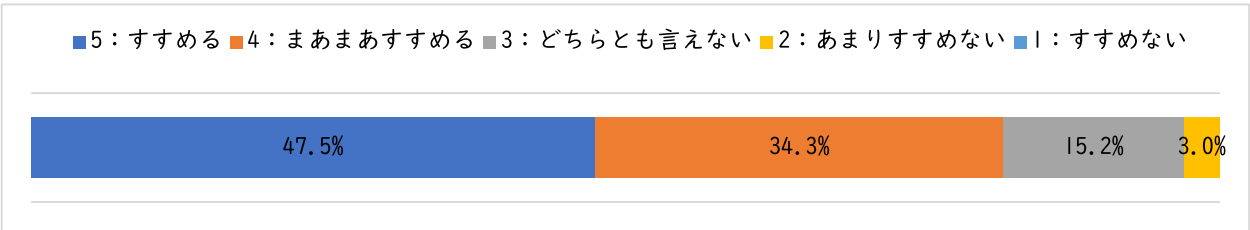
Q. 精神的なケア (不安が和らぐ配慮はいかがでしたか)



(過去参照)

2023 年 12 月（とても満足：40.9%、やや満足 17.2%、普通 39.8%、やや不満 2.2%、とても不満 0%）
2021 年 6 月（とても満足：47.2%、やや満足 15.7%、普通 34.8%、やや不満 2.2%、とても不満 0%）
2024 年 12 月（とても満足 46.2%、やや満足 21.5%、普通 30.1%、やや不満 2.2%、とても不満 0.0%）

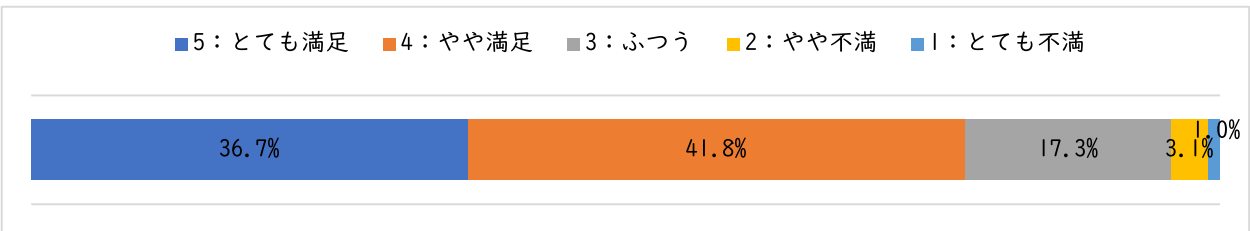
Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか？



（過去参照）

2023 年 6 月（すすめる：33.7%、まあまあすすめる：33.7%、どちらとも言えない 27.7%、あまりすすめない：4.0%、すすめない 1.0%）
2023 年 12 月（すすめる：44.3%、まあまあすすめる：33.0%、どちらとも言えない 20.6%、あまりすすめない：1.1%、すすめない 1.1%）
2024 年 6 月（すすめる：44.3%、まあまあすすめる：33.0%、どちらとも言えない 20.6%、あまりすすめない：1.0%、すすめない 0%）
2024 年 12 月（とても満足 25.3%、やや満足 15.2%、普通 38.4%、やや不満 17.2%、とても不満 4.0%）

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか？



（過去参照）

2023 年 12 月（とても満足：46.9%、やや満足：37.8%、普通：13.3%、やや不満 2.0%、とても不満 0%）
2024 年 6 月（とても満足：40.0%、やや満足：44.0%、普通：13.0%、やや不満 3.0%、とても不満 0%）
2024 年 12 月（とても満足 45.5%、やや満足 28.3%、普通 38.4%、やや不満 25.3%、とても不満 0.0%）