

2024 年度上半期 患者満足度調査（外来）結果

1. 患者満足度調査概要

- ・ 調査実施日：2024 年 6 月 1 日（土）～2024 年 6 月 30 日（日）
- ・ 調査対象：外来受診患者
- ・ 回答者数：101 枚

2. 調査結果概要

① 属性

図表1 性別の属性

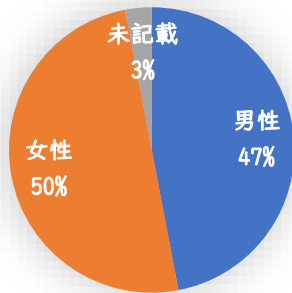
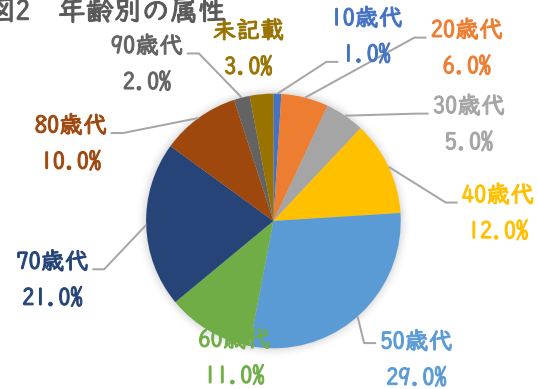


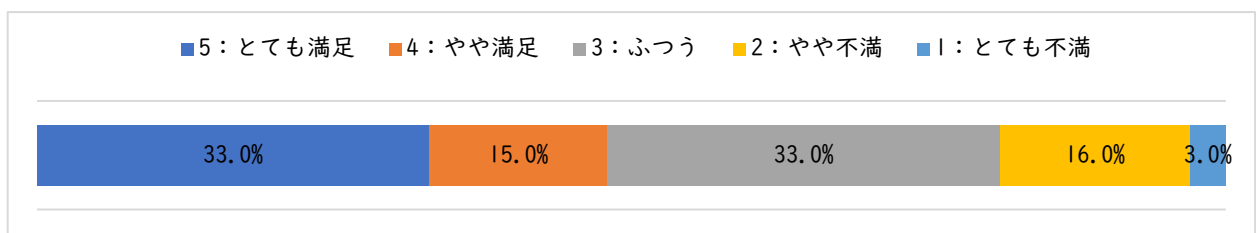
図2 年齢別の属性



アンケート記入者は、女性が半数以上を占めていた。年齢別の属性では、60歳以上が全体の47.0%、50歳代の29.0%を合わせると76.0%を占める。（図1、図2）

3. 質問内容

Q. 診療までの待ち時間（診察までの待ち時間に満足していますか）



（過去参照）

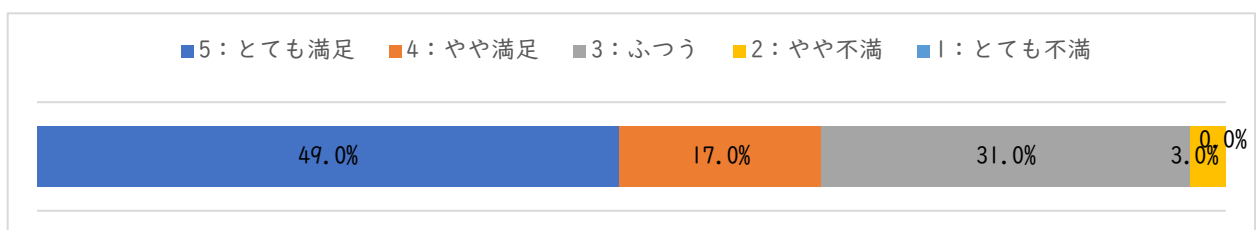
2022 年 7 月（とても満足 20.8%、やや満足 18.8%、普通 42.6%、やや不満 12.9%、とても不満 5.0%）

2022 年 12 月（とても満足 24.0%、やや満足 17.0%、普通 36.0%、やや不満 17.0%、とても不満 6.0%）

2023 年 6 月（とても満足 30.3%、やや満足 13.1%、普通 32.3%、やや不満 17.2%、とても不満 7.1%）

2023 年 12 月（とても満足 29.6%、やや満足 17.3%、普通 37.8%、やや不満 13.3%、とても不満 2.0%）

Q. 診察時間（診察時間に満足していますか）



(過去参照)

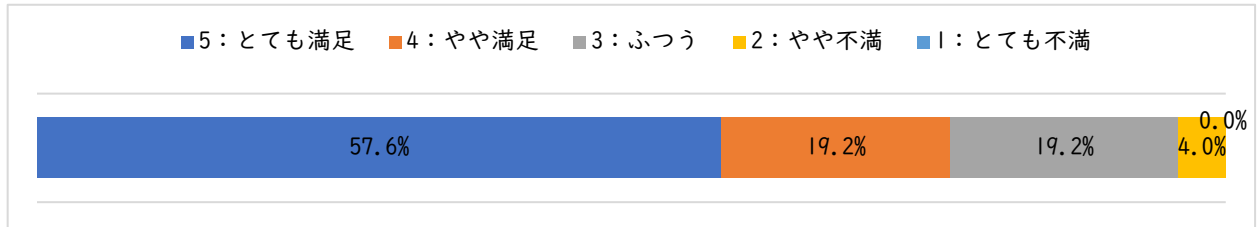
2022年7月 (とても満足: 35.6%、やや満足: 19.8%、ふつう: 41.6%、やや不満: 3.0%、とても不満: 0.0%)

2022年12月 (とても満足: 40.0%、やや満足: 15.0%、ふつう: 39.0%、やや不満: 5.0%、とても不満: 1.0%)

2023年6月 (とても満足: 52.5%、やや満足: 20.2%、ふつう: 22.2%、やや不満: 4.0%、とても不満: 1.0%)

2023年12月 (とても満足: 43.9%、やや満足: 18.4%、ふつう: 35.7%、やや不満: 2.0%、とても不満: 0%)

Q. 医師による診療・治療内容 (医師による診療・治療内容に満足していますか)



(過去参照)

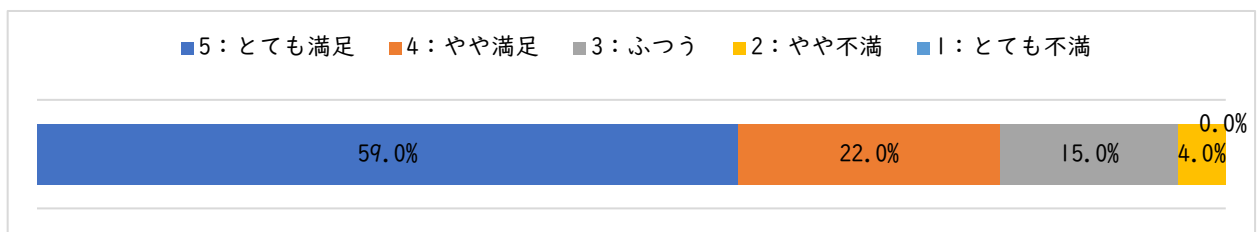
2022年7月 (とても満足: 43.0%、やや満足: 27.0%、普通: 25.0%、やや不満: 4.0%、とても不満: 1.0%)

2022年12月 (とても満足: 50.0%、やや満足: 23.0%、普通: 23.0%、やや不満: 2.0%、とても不満: 2.0%)

2023年6月 (とても満足: 65.7%、やや満足: 14.1%、普通: 19.2%、やや不満: 0%、とても不満: 1.0%)

2023年12月 (とても満足: 53.7%、やや満足: 24.2%、普通: 22.1%、やや不満: 0%、とても不満: 0%)

Q. 医師との対話 (医師との対話に満足していますか)



(過去参照)

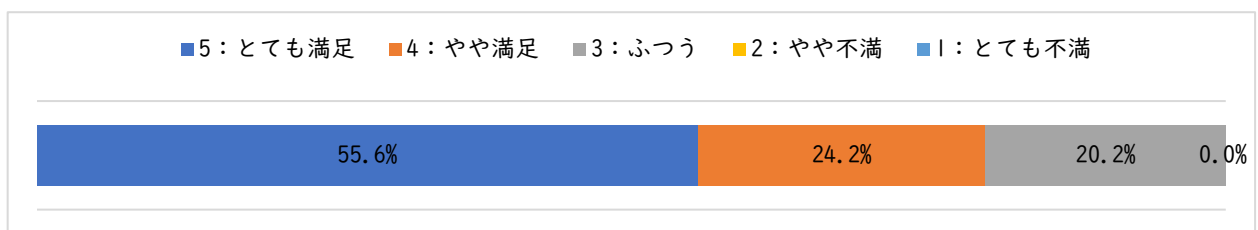
2022年7月 (とても満足: 47.0%、やや満足: 23.0%、普通: 23.0%、やや不満: 5.0%、とても不満: 2.0%)

2022年12月 (とても満足: 53.0%、やや満足: 20.0%、普通: 23.0%、やや不満: 3.0%、とても不満: 1.0%)

2023年6月 (とても満足: 67.7%、やや満足: 15.2%、普通: 14.1%、やや不満: 2.0%、とても不満: 1.0%)

2023年12月 (とても満足: 54.6%、やや満足: 22.7%、普通: 21.6%、やや不満: 1.0%、とても不満: 0.0%)

Q. 看護師 (看護師の対応に満足していますか)



(過去参照)

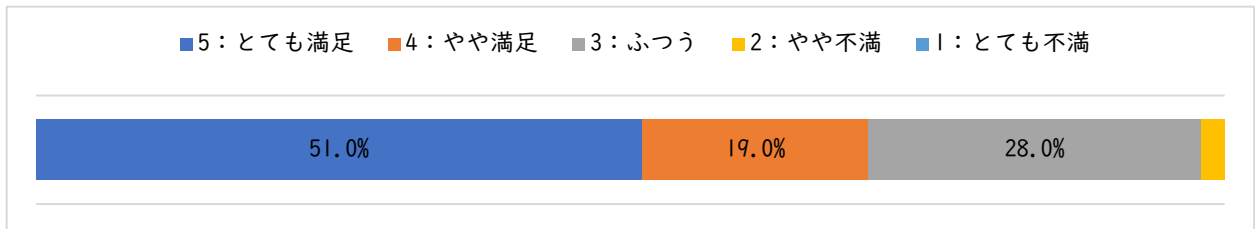
2022年7月 (とても満足: 48.5%、やや満足: 23.7%、普通: 26.8%、やや不満: 1.0%、とても不満: 0%)

2022年12月 (とても満足: 52.0%、やや満足: 33.0%、普通: 14.0%、やや不満: 1.0%、とても不満: 0%)

2023年6月 (とても満足: 70.4%、やや満足: 15.3%、普通: 14.3%、やや不満: 0%、とても不満: 0%)

2023年12月 (とても満足: 63.2%、やや満足: 18.9%、普通: 17.9%、やや不満: 0%、とても不満: 0%)

Q. 事務職員（事務職員の対応に満足していますか）



（過去参照）

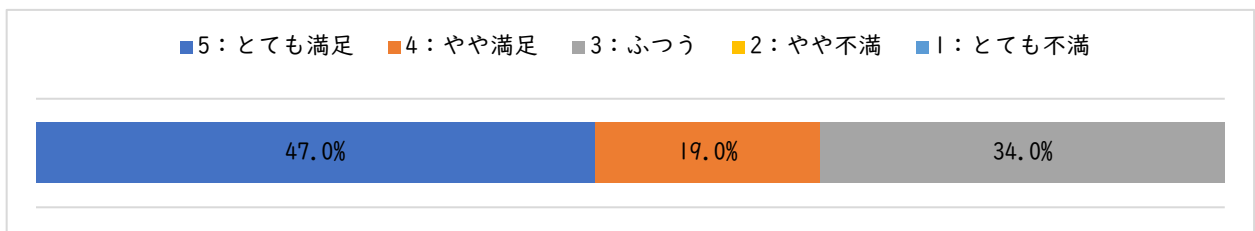
2022年7月（とても満足：40.6%、やや満足23.8%、普通32.7%、やや不満3.0%、とても不満0%）

2022年12月（とても満足：46.0%、やや満足32.0%、普通22.0%、やや不満0.0%、とても不満0%）

2023年6月（とても満足：59.2%、やや満足22.4%、普通17.3%、やや不満1.0%、とても不満0%）

2023年12月（とても満足：56.1%、やや満足23.5%、普通20.4%、やや不満0%、とても不満0%）

Q. その他のスタッフの対応（医師・看護師・事務職員以外の病院スタッフの対応に満足していますか）



（過去参照）

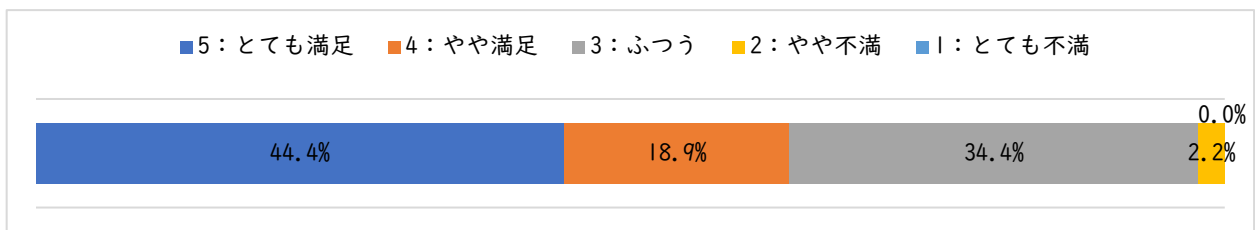
2022年7月（とても満足：36.0%、やや満足32.0%、普通31.0%、やや不満1.0%、とても不満0%）

2022年12月（とても満足：44.0%、やや満足32.0%、普通24.0%、やや不満0%、とても不満0%）

2023年6月（とても満足：56.3%、やや満足25.0%、普通18.8.0%、やや不満0%、とても不満0%）

2023年12月（とても満足：48.0%、やや満足23.5%、普通28.6%、やや不満0%、とても不満0%）

Q. 痛みや症状を和らげる対応（痛みや症状を和らげる対応に満足していますか）



（過去参照）

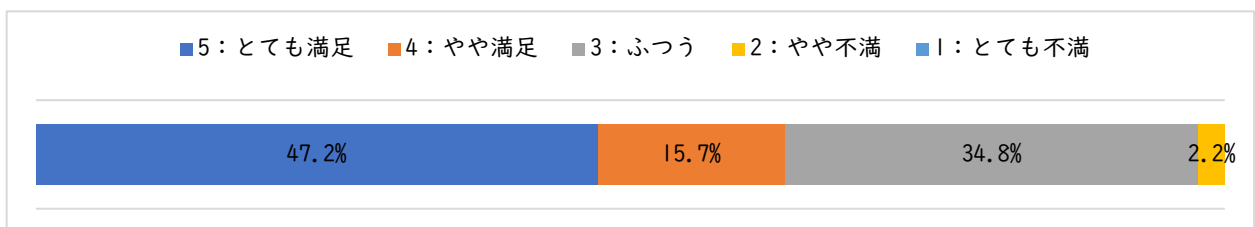
2022年7月（とても満足：33.3%、やや満足22.6%、普通39.8%、やや不満4.3%、とても不満0%）

2022年12月（とても満足：35.6%、やや満足23.3%、普通36.7%、やや不満2.2%、とても不満2.2%）

2023年6月（とても満足：45.9%、やや満足22.4%、普通28.2%、やや不満1.2%、とても不満2.4%）

2023年12月（とても満足：42.4%、やや満足22.8%、普通34.8%、やや不満0%、とても不満0%）

Q. 精神的なケア（不安が和らぐ配慮はいかがでしたか）



(過去参照)

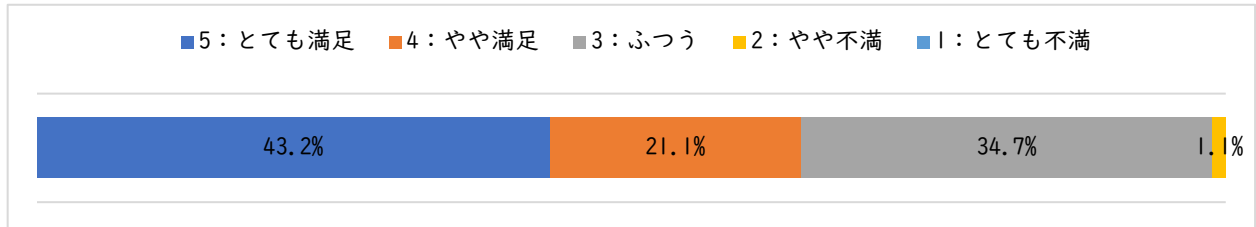
2022年7月 (とても満足:31.2%、やや満足26.9%、普通39.8%、やや不満1.1%、とても不満1.1%)

2022年12月 (とても満足:34.8%、やや満足19.6%、普通44.6%、やや不満1.1%、とても不満0%)

2023年6月 (とても満足:46.2%、やや満足23.1%、普通28.6%、やや不満1.1%、とても不満1.1%)

2023年12月 (とても満足:40.9%、やや満足17.2%、普通39.8%、やや不満2.2%、とても不満0%)

Q. プライバシー保護の対応 (診察時のプライバシー保護の対応に満足していますか)



(過去参照)

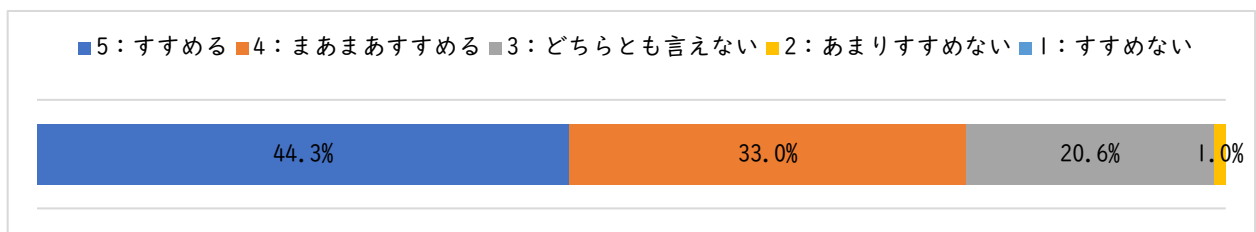
2022年7月 (とても満足:35.7%、やや満足29.6%、普通33.7%、やや不満1.0%、とても不満0%)

2022年12月 (とても満足:47.4%、やや満足26.8%、普通24.7%、やや不満1.0%、とても不満0%)

2023年6月 (とても満足:58.3%、やや満足15.6%、普通25.0%、やや不満0%、とても不満0%)

2023年12月 (とても満足:46.3%、やや満足21.1%、普通31.6%、やや不満1.1%、とても不満0%)

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターを親しい方にもすすめようと思いますか?



(過去参照)

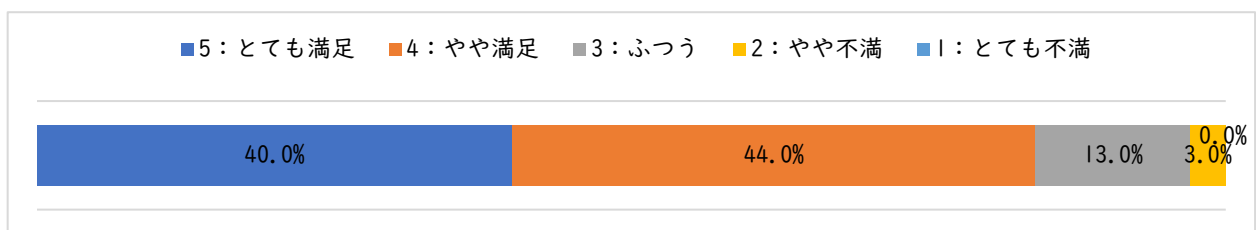
2022年7月 (すすめる:33.7%、まあまあすすめる:33.7%、どちらとも言えない27.7%、あまりすすめない:4.0%、すすめない1.0%)

2022年12月 (すすめる:37.4%、まあまあすすめる:38.4%、どちらとも言えない22.2%、あまりすすめない:2.0%、すすめない0%)

2023年6月 (すすめる:33.7%、まあまあすすめる:33.7%、どちらとも言えない27.7%、あまりすすめない:4.0%、すすめない1.0%)

2023年12月 (すすめる:44.3%、まあまあすすめる:33.0%、どちらとも言えない20.6%、あまりすすめない:1.1%、すすめない1.1%)

Q. 彩の国東大宮メディカルセンターについて総合的にどう思われますか?



(過去参照)

2022年7月 (とても満足:32.7%、やや満足39.6%、普通24.8%、やや不満0.0%、とても不満3.0%)

2022年12月 (とても満足:39.0%、やや満足37.0%、普通22.0%、やや不満1.0%、とても不満1.0%)

2023年6月 (とても満足:32.7%、やや満足39.6%、普通24.8%、やや不満0.0%、とても不満3.0%)

2023年12月 (とても満足:46.9%、やや満足37.8%、普通13.3%、やや不満2.0%、とても不満0.0%)